

# MANSIONARIO

## FACILITATORE DIGITALE

### PREMESSA:

Il “Cittadino Digitale” è un Cittadino che, a tutte le età, usa le tecnologie per accedere alle informazioni, per fruire di servizi online e per cogliere le opportunità digitali del suo territorio.

Il “Facilitatore Digitale” è una persona che, appositamente formata, supporta il Cittadino ad acquisire competenze digitali ed un pieno accesso alla società dell'informazione, dimostrando adattabilità, intelligenza emotiva e comprensione.

Il Facilitatore ha come obiettivo quello di consentire al Cittadino di diventare autonomo nell'uso quotidiano degli strumenti digitali, supportandolo e non "facendo al posto suo".

### FACILITAZIONE DIGITALE

#### Attività:

Il Facilitatore Digitale è in grado di supportare il Cittadino a compiere le seguenti azioni:

- Utilizzare device informatici (smartphone, tablet, ecc.);
- Navigare in internet;
- Usare la posta elettronica (inviare, ricevere, gestire la propria casella email);
- Installare e usare applicazioni sullo smartphone / tablet;
- Creare e gestire (memorizzare, archiviare, condividere) contenuti digitali;
- Utilizzare i principali strumenti di messaggistica istantanea;
- Effettuare una videochiamata;
- Usare i principali social network;
- Acquistare device informatici e piani di traffico internet adattati ai propri usi;
- Pagare con strumenti di pagamento digitali;
- Accedere ai servizi online del proprio Comune;
- Accedere ai servizi digitali nazionali (ANPRR, AppIO, Inps, Agenzia delle Entrate)
- Accedere ai servizi socio-assistenziali e socio-sanitari online (es. Fascicolo Sanitario Elettronico, cambio medico);
- Supporta all'uso delle APP scolastiche (Registro Elettronico, Mensa..)

- Ricercare trasporti pubblici e altre soluzioni di mobilità;
- Ricercare attività culturali e sociali del territorio;
- Prenotare un biglietto online;
- Gestire e proteggere i dati personali.
- Identità digitale: su specifica richiesta del Cittadino, per risolvere le procedure digitali più complesse e non ricorrenti (es. rilascio SPID).
- PEC

Rientrano tra i compiti del Facilitatore le seguenti attività:

- effettuare una mappatura online dettagliata dei bisogni di supporto raccolti dai Cittadini;
- richiedere al Cittadino la compilazione di un questionario online per ricerche e/o valutazioni inerenti.